# Memorando do Conselho de Administração

13 set. 2026 • Prioridade máxima

**PARA: Comitê de Crise / Diretoria Executiva**

**ASSUNTO: Definição de posicionamento e plano de recuperação**

Os dados recebidos até o momento indicam deterioração simultânea de reputação, vendas e experiência operacional. O Conselho considera insuficiente atribuir automaticamente o desempenho comercial às campanhas de boicote.

Solicitamos que o Comitê apresente uma recomendação que diferencie correlação e causalidade, identifique os fatores prioritários e avalie se a política de neutralidade político-partidária deve ser mantida, alterada ou reafirmada.

A recomendação deverá contemplar medidas reputacionais, comerciais e operacionais, além de indicadores objetivos para acompanhamento nas 72 horas seguintes.

## PONTO DE DECISÃO

O Conselho espera uma recomendação final antes da reunião extraordinária de 21 de setembro.