Alerta operacional interno

28 ago. 2026 • Operações, E-commerce e Supply

SINAL DE ALERTA

A NOVA enfrenta deterioração operacional relevante, com ruptura de estoque, aumento de prazo de entrega, maior taxa de cancelamento e piora nas avaliações do e-commerce.

Ruptura de estoque	**18,6%**	+7,4 p.p. vs. junho
Prazo médio de entrega	**7,9 dias**	+2,8 dias
Avaliação e-commerce	**3,4 / 5**	de 4,2 / 5
Cancelamentos	**9,8%**	+3,1 p.p.

Leitura executiva

- A deterioração operacional é material e pode afetar conversão, recompra e reputação.
- Norte e Nordeste concentram os piores níveis de ruptura e prazo de entrega.
- Os dados não eliminam o impacto da crise política, mas enfraquecem a hipótese de causalidade única.